

## مراحل نصب برنامه سرویس تخلیه

در این متن قصد داریم تا مراحل نصب و راه اندازی نرم افزار سرویس تخلیه شرکت علم و صنعت را توضیح دهیم. برنامه سرویس تخلیه از دو بخش "سرویس مدیریت دستگاه ها" و "برنامه مدیریت دستگاه ها" تشکیل شده است. جهت راه اندازی سیستم، باید این دو برنامه نصب شوند. قابل توجه است که اولیاتی در ترتیب نصب این دو برنامه وجود ندارد. در ادامه طریقه نصب این دو برنامه به همراه تصاویر آورده شده است.

جهت نصب و راه اندازی برنامه سرویس تخلیه، به پایگاه داده SQL Server نیاز است. قابل توجه است که برای استفاده از برنامه، به قفل سخت افزاری و یا مجوز نرم افزاری نیز نیازی دارید.

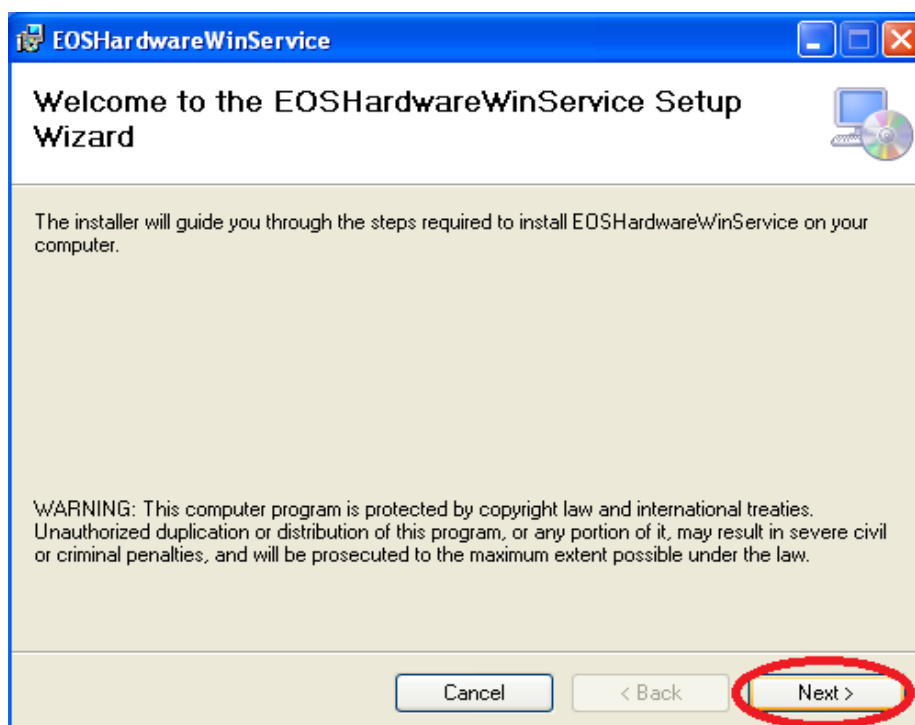
**نکته:** در صورت بروز هر گونه مشکل در استفاده از قفل سخت افزاری و یا مجوز نرم افزاری به "مستند فعالسازی برنامه های تحت ویندوز" مراجعه شود.

## ۱ سرویس مدیریت دستگاه ها

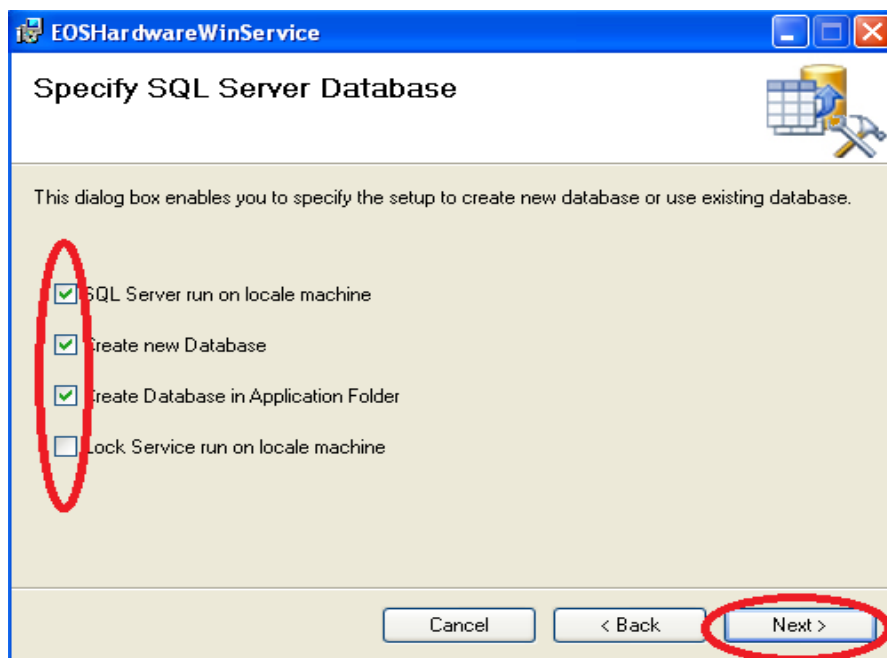
جهت نصب سرویس مدیریت دستگاه ها، مراحل زیر را انجام دهید.

**مرحله اول:** در صورتی که سیستم پیغامی جهت نصب ۳,۱ Windows Installer ، Windows Net Framework4 و یا Windows Image Component به شما داد، کافی است دکمه Accept را بزنید.

**مرحله دوم:** جهت نصب سرویس مدیریت دستگاه، بر روی سیستم خود، در این مرحله گزینه "Next" را انتخاب کنید.



**مرحله سوم:** در این مرحله چند گزینه وجود دارد که بنا به شرایط می توانید آنها را فعال و یا غیرفعال کنید. در ادامه توضیحات مرتبط با هر یک از گزینه ها آورده شده است:



- **SQL Server Run on local machine:** در صورت انتخاب این گزینه، اجرا شدن سرویس مدیریت دستگاه به اجرا شدن SQL Server وابسته خواهد شد. به عبارت دیگر باید روی کامپیوتری که سرویس تخلیه نصب می شود، ابتدا SQL Server اجرا شود تا پس از آن بتوان سرویس مدیریت دستگاه ها را نیز اجرا نمود. در صورتی که برنامه SQL Server و سرویس مدیریت دستگاه ها، بر روی یک سیستم راه اندازی شده باشند، پیشنهاد می شود حتما این گزینه انتخاب شده باشد.

**توجه:** در صورتی که در هنگام نصب سرویس مدیریت دستگاه ها، گزینه اول را فعال کرده باشید، جهت انتقال برنامه SQL Server از یک کامپیوتر به کامپیوتر دیگر، باید سرویس مدیریت دستگاه را مجدداً نصب کنید.

- **Create new Database:** این گزینه را هنگامی انتخاب می نمایم که بخواهیم بانک اطلاعاتی جدیدی ایجاد نموده و اطلاعات را در آن ذخیره نماییم. (توسط این گزینه، بانک اطلاعاتی در پوشه برنامه ایجاد نشده و در مسیر پیش فرض SQL Server برای ایجاد بانک اطلاعاتی ایجاد خواهد شد.)

**توجه:** نام پایگاه داده EOSDB بوده و قابل تغییر نمی باشد.

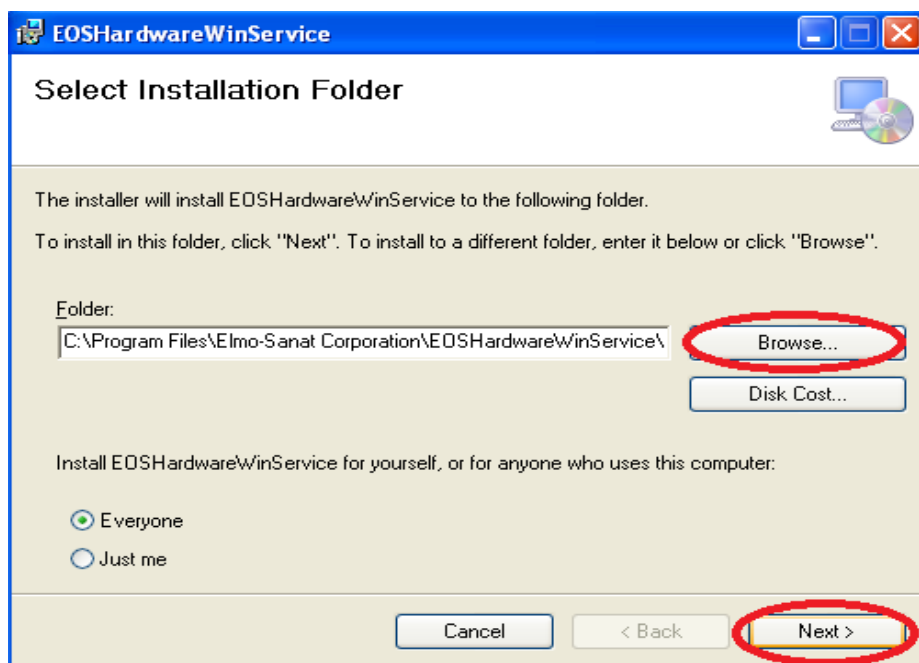
- **Create Database in Application folder:** با انتخاب این گزینه، بانک اطلاعاتی در پوشه ای به نام "Data" و در مسیر نصب برنامه ایجاد می شود.

- Lock Service run on local machine : با انتخاب این گزینه، اجرا شدن سرویس مدیریت دستگاه، به اجرا شدن EosLockService وابسته خواهد شد. به عبارت دیگر باید روی کامپیوتری که سرویس تخلیه نصب می شود، ابتدا EosLockService اجرا شود تا پس از آن بتوان سرویس مدیریت دستگاه را نیز اجرا نمود. در صورتی که برنامه سرویس قفل و سرویس مدیریت دستگاه ها، بر روی یک سیستم راه اندازی شده باشند، پیشنهاد می شود حتما این گزینه انتخاب شده باشد.

**توجه:** در صورتی که در هنگام نصب سرویس مدیریت دستگاه ها، گزینه آخر را فعال کرده باشید، جهت انتقال برنامه سرویس قفل از یک کامپیوتر به کامپیوتر دیگر، باید سرویس مدیریت دستگاه را مجدداً نصب کنید.

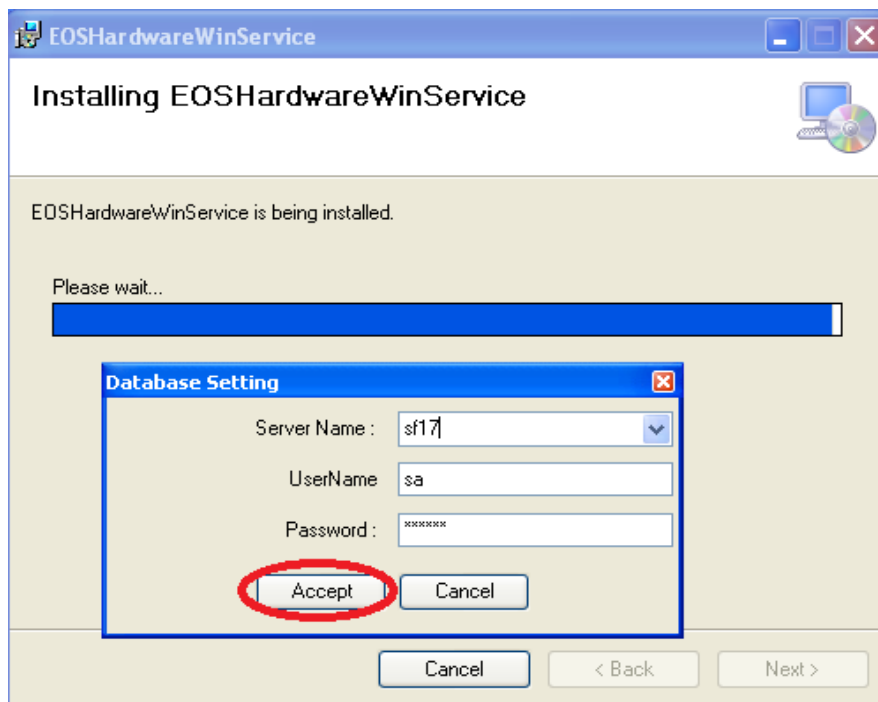
بعد از فعال کردن گزینه های موردنظر، دکمه "Next" را انتخاب کنید.

**مرحله چهارم:** در این مرحله، از طریق دکمه "Browse" می توان مسیر نصب برنامه سرویس مدیریت دستگاه را تعیین کنید. سپس گزینه "Next" را انتخاب کنید.



**مرحله پنجم:** در این مرحله کافی است تا گزینه "Next" را انتخاب کنید.

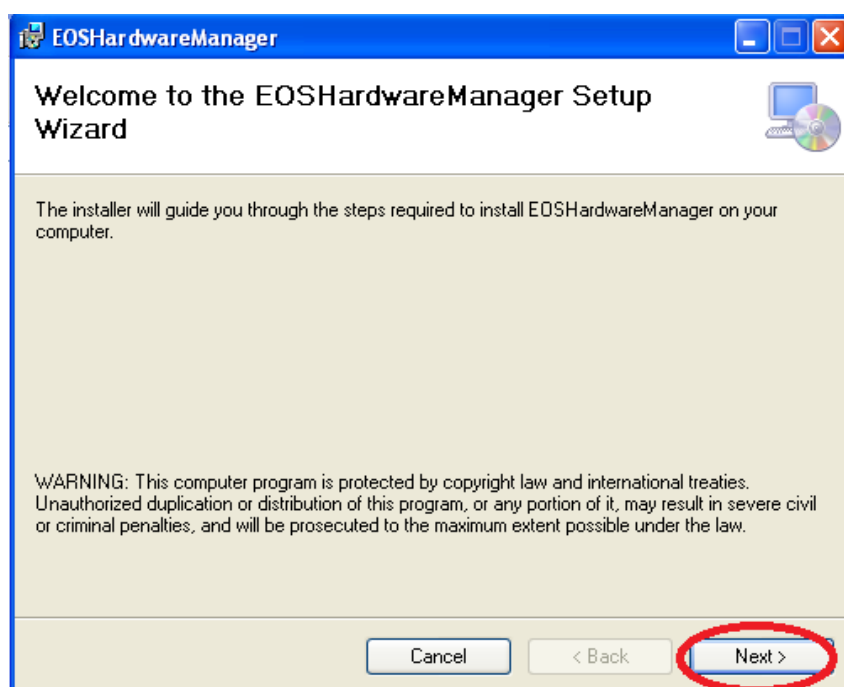
**مرحله ششم:** در این مرحله از نصب سرویس، صفحه ای به شما نمایش داده می شود، که باید در آن نام سرور (نام سروری که در نظر دارید تا سرویس مدیریت دستگاه ها بر روی آن نصب شود)، نام کاربری و رمز عبور را وارد کنید. در صورت صحت اطلاعات وارد شده در این قسمت، با زدن دکمه "Accept" عملیات نصب سرویس مدیریت دستگاه ها به پایان می رسد.



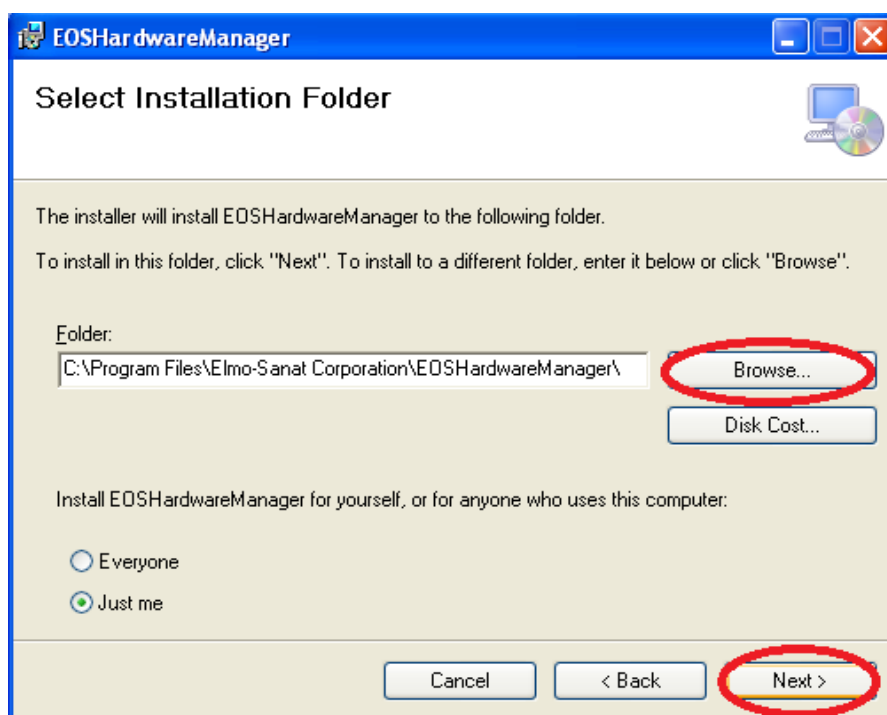
## ۲ برنامه مدیریت دستگاه ها

جهت نصب برنامه مدیریت دستگاه ها، مراحل زیر را انجام دهید.

**مرحله اول:** جهت نصب برنامه بر روی سیستم خود، در این مرحله گزینه "Next" را انتخاب کنید.



**مرحله دوم:** در این مرحله، مسیری که می خواهید برنامه در آن نصب شود را تعیین کنید.



**مرحله سوم:** در این مرحله، کافی است تا گزینه "Next" را انتخاب کنید. پس از نصب برنامه گزینه "Close" را انتخاب کنید.

**مرحله چهارم:** پس از اتمام عملیات نصب، پوشه های "EOSHardwareWinService" (سرویس مدیریت دستگاه ها) و "EOSHardwareManager" (برنامه مدیریت دستگاه ها) به صورت مجزا در مسیر نصب برنامه مشاهده خواهد شد. در صورتی که بخواهید مشخصات برنامه سرویس قفل را تغییر دهید، به طریق زیر عمل کنید:

به مسیر نصب "سرویس مدیریت دستگاه ها" رفته و فایل EOSHardwareWinService.exe.config را با استفاده از برنامه Notepad باز کنید. در این فایل مشخصات زیر را وارد کنید:

- LockServerIP: در این قسمت باید IP سیستمی که سرویس قفل بر روی آن نصب شده است، مشخص شود. در صورتی که برنامه سرویس قفل و برنامه کاربردی بر روی یک سیستم نصب شده اند، ۱۲۷.۰.۰.۱ را در این قسمت وارد شده است.
- LockServerPort: برنامه در حالت پیش فرض از طریق پورت ۱۷۵۹۰ با سرویس قفل ارتباط برقرار می کند. اما در صورتی که سرویس قفل را بر روی پورت دیگری تنظیم کرده باشید، باید شماره پورت تعریف شده را در این قسمت وارد کنید.

**توجه:** در صورتی که بخواهند چند کاربر به صورت همزمان از این برنامه استفاده کنند، باید برنامه مدیریت دستگاه ها را بر روی سیستم های دلخواه نصب کرد و مشخصات پایگاه داده را برای آنها تنظیم کرد.

**توجه:** توجه داشته باشید که مشخصات پایگاه داده برای " برنامه مدیریت دستگاه ها " و " سرویس مدیریت دستگاه " ، یکسان معرفی شود. در غیر اینصورت برنامه نمی تواند به درستی کار کند.

**توجه:** نسخه برنامه " سرویس مدیریت دستگاه " و " برنامه مدیریت دستگاه ها " باید یکسان باشد.

### ۳ پاسخ به پرسش های شما

پرسش	پاسخ
در صورتی که پیغام " خطا در اجرای سرویس " به شما نمایش داده شود، چه راه حلی پیشنهاد می شود؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>• در صورتی که تنظیمات برنامه سرویس قفل در فایل "EOSHardwareWinService.exe" اشتباه وارد شود، در هنگام اجرای سرویس در برنامه، پیغام "خطا در اجرای سرویس" نمایش داده می شود.</li> <li>• ممکن است سرویس مدیریت دستگاه ها متوقف باشد. در این صورت باید به سرویس های ویندوز خود مراجعه کرده و آن را Start کنید. همچنین می توانید سیستم خود را Restart کنید.</li> <li>• تنظیمات بانک اطلاعاتی خود را بازنگری کنید و از طریق برنامه مدیریت دستگاه ها، آن را اصلاح کنید.</li> <li>• ممکن است سرویس SQL Server شما متوقف باشد. در این صورت باید به سرویس های ویندوز خود مراجعه کرده و آن را Start کنید. همچنین می توانید سیستم خود را Restart کنید.</li> </ul>
اگر در هنگام نصب سرویس مدیریت دستگاه ها، بعد از وارد کردن مشخصات پایگاه داده، پیغام خطا به شما نمایش داده شود، چه راه حلی پیشنهاد می شود؟	<p>در صورتی که بانک اطلاعاتی برنامه از قبل وجود داشته باشد و در هنگام نصب سرویس مدیریت دستگاه ها، تیک گزینه "Create database in Application folder" و یا "Create New database" را زده باشد، با پیغام خطا مواجه می شوید.</p> <p>پیشنهاد می شود نام بانک اطلاعاتی قبل را تغییر داده و یا برنامه را بر روی بانک اطلاعاتی دیگری نصب کنید.</p>
چگونه می توان پیغام ها و خطاهای سرویس تخلیه را مشاهده و بررسی کرد؟	<p>کلیه پیغام ها، خطاها و همچنین مشخصات قفل برنامه سرویس تخلیه در event های ویندوز با نام source name=EosHardwareWinService ذخیره می شود. شما می توانید برای مشاهده کامل پیغام ها، به Control Panel مراجعه کرده و در قسمت Administrative tools، گزینه Event Viewer را انتخاب کنید. در این قسمت از Windows Logs، قسمت Application را باز کنید. در اینجا می توانید پیغام های خطا را مشاهده کنید.</p>